

Algemene voorwaarden crew

laatst gewijzigd: 09/07/2026

Als je voor VillaVibes als crew op pad gaat dan zijn daar een aantal voorwaarden aan verbonden. Dat klinkt misschien heel spannend, maar dat valt best wel mee. Uiteraard gelden voor jou dezelfde voorwaarden als voor onze gasten. Deze voorwaarden vind je hier: [Algemene Voorwaarden](#). Hiernaast zijn er nog een aantal voorwaarden die speciaal gelden voor jou als crew. Deze lees je in dit document. Lees ze goed door. Het is namelijk noodzakelijk om hiermee akkoord te gaan voordat je mee kunt op een reis. Op deze manier zorgen we er met elkaar voor dat er meer duidelijkheid ontstaat en dat jij beter weet waar je aan toe bent.

1. Omgang gegevens en concurrentiebeding

1.1. Omgang bedrijfsinformatie

Alle gegevens, documenten & bedrijfsinformatie die richting jou worden verstrekt vanuit VillaVibes zijn alleen bedoeld voor jou in jouw rol als crew tijdens de reis. Je mag deze gegevens niet delen met derden of gebruiken voor andere (commerciële) doeleinden dan waarvoor VillaVibes dit verstrekt heeft. Deze bedrijfsinformatie mag op geen enkele wijze gebruikt worden als basis voor een eigen product of het opzetten van een soortgelijk concept.

1.2. Omgang gastgegevens

Persoonsgegevens van onze gasten mogen alleen gebruikt worden ten behoeve van de reis. Het is niet toegestaan deze persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden. Dit houdt in dat telefoonnummers, e-mailadressen, Facebookpagina's en WhatsApp groeps gesprekken niet gebruikt mogen worden voor andere (commerciële) doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn. Dit is ook niet toegestaan wanneer hetgeen geen enkel raakvlak heeft met het VillaVibes concept (lees: je eigen kapperszaak promoten, Tupperware bakjes verkopen of geldinzamelingsacties etc.).

1.3. Omgang met persoonsgegevens

Als jij crew wordt bij VillaVibes, lever je verschillende gegevens bij ons aan. Deze gegevens hebben wij nodig voor het organiseren van onze reizen. We zullen deze gegevens indien nodig delen met jouw crew collega's (contact- en adresgegevens). BSN-nummer en bankgegevens zullen wij nooit zonder toestemming met andere crewleden delen. Hiernaast delen wij jouw voornaam, woonplaats en e-mailadres met de gasten van jouw reis of weekend. Hierbuiten zullen wij jouw gegevens alleen verstrekken wanneer dit wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

1.4. Werken voor andere reisorganisaties óf er zelf een opzetten

Binnen VillaVibes staan wij voor openheid en transparantie. Werk jij, naast jouw opdrachten voor VillaVibes, ook nog voor een andere (single-)reisorganisatie? Dan horen wij dat graag. Wij begrijpen namelijk goed dat sommige reisorganisaties andere reizen aanbieden, die heel gaaf zijn om te begeleiden. Echter is het voor ons wel goed om te weten dat jij niet alleen het visitekaartje bent voor VillaVibes. Zo kunnen we samen bespreken in welke vorm het mogelijk is voor verschillende reisorganisaties te werken. Wij vinden het belangrijk om hierover open met elkaar in gesprek te blijven, niet met het doel om jou iets te verbieden, maar om een samenwerking te creëren die prettig is voor ons allebei. Wij denken graag mee. Zijn er wensen/behoefte waar wij aan kunnen voldoen zodat jij alleen ons visitekaartje kan zijn?

Je kunt dus, in overleg, werken bij andere reisorganisaties naast jouw opdrachten bij VillaVibes. Wat daarentegen niet is toegestaan is een gelijkwaardig product/ concept op de markt brengen. Als je besluit om zelf singlereizen en/of-evenementen te organiseren zul je wellicht begrijpen dat wij onze samenwerking niet langer voort kunnen zetten.

2. Aangepaste uitbetaling

Het kan natuurlijk gebeuren dat je door een bepaalde reden moet afzien van de reis/weekend/event of een deel hiervan. Dit heeft effect op jouw uitbetaling.

- Vanzelfsprekend krijg je geen vergoeding als je de reis/weekend/event niet hebt kunnen draaien.
- Vertrek je eerder dan krijg je de uitbetaling naar rato van het aantal gewerkte dagen.
- Blijf je op locatie, maar ben je beperkt of niet inzetbaar dan zal dit per situatie worden bekeken.

Gelukkig gaan bijna al onze reizen door. Toch kan het voorkomen dat wij door overmacht of te weinig boekingen moeten besluiten om een reis te annuleren. Niet alleen vervelend voor de gasten, maar ook voor jou. We proberen dit altijd ver van tevoren te doen, zodat jij en de gasten nog iets anders kunnen regelen.

Annuleren we binnen 4 weken voor vertrek een reis, dan mag je de afgesproken vergoeding alsnog gewoon declareren of je krijgt hem als bruto vergoeding. Het gaat alleen om de afgesproken reisvergoeding. Omdat je niet ter plekke bent geweest ontvang je geen diner- en/of extra (dag)vergoedingen.

3. Vergoedingen, declaraties en uitbetaling

Jij gaat akkoord met alle afspraken rondom vergoedingen, declaraties en uitbetalingen zoals beschreven staat op de [vergoedingen en declaraties pagina](#). Uitzonderingen of afwijkingen hiervan zijn opgenomen in de afsprakenmail. Deze is leidend.

4. Verzekeringen

Als je als crew voor VillaVibes op pad bent, dan ben je tijdens de reis/weekend verzekerd via onze reisverzekering en onze aansprakelijkheidsverzekering. Indien nodig dienen wij een claim voor je in bij de verzekeraar. De beoordeling en uitkomst van de claim ligt bij de verzekeraar en niet bij ons. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Indien je als gast meegaat op een reis/weekend, dan geldt deze verzekering niet.

4.1 Autoverzekering

Wanneer jij op pad gaat met eigen vervoer ben jij zelf verantwoordelijk voor een juiste verzekering en een pechhulp-verzekering. Indien nodig neem je contact op met jouw eigen verzekering en loopt dat niet via onze reisverzekering. Kosten die niet worden uitgekeerd door de eigen verzekeraar, kunnen niet bij ons worden ingediend of verhaald.

Ga je met onze Caddy op pad? Dan hebben wij de pechhulpverzekering wel geregeld.

In alle gevallen geldt dat verkeersboetes voor eigen rekening zijn. Deze kunnen niet bij ons worden ingediend.

5. Gebruik beeldmateriaal door VillaVibes

Tijdens onze weekenden en weekreizen worden er altijd foto's en video's gemaakt. Soms gaat er zelfs een professionele foto- of videograaf mee. Als crew ga je ermee akkoord dat we beeldmateriaal van jou mogen gebruiken op onze socials en/of website.

6. Uitsluiting crew voorafgaand, tijdens of na een reis/weekend

Bij twijfel van geschiktheid van de crew behoudt VillaVibes zich het recht iemand, tot het moment van vertrek, uit te sluiten als crew. Een crewlid dat tijdens een reis/weekend/event een negatief effect heeft op de crew en/of gasten en/of schade maakt of dreigt te maken aan deelnemers of locatie, kan door VillaVibes / reisleider van verdere deelname worden uitgesloten. Alle eventuele veroorzaakte kosten komen voor rekening van het crewlid, voor zover de gevolgen van schade of last hem/haar kunnen worden toegerekend.

Tot slot kan VillaVibes crewleden, te allen tijde, uitsluiten wanneer bovenstaande afspraken niet worden nageleefd.

—

Dit kan misschien zakelijk en streng klinken (en niet helemaal des-VillaVibes), maar we merken dat het goed is om vooraf duidelijkheid te creëren. Zo weet jij precies waar je aan toe bent als je een reis of weekend gaat begeleiden en kun je volop van de Vibes genieten.

Overige informatie en contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen met de crewafdeling via crew@villavibes.nl of de crewtelefoon 06-26251498.

Tevens is het interessant om ook de volgende pagina's te bekijken:

- [Privacyverklaring VillaVibes](#)
- [Cookiebeleid VillaVibes](#)